



WARUNKI GWARACJI

2N-Everpol Sp. z o.o., 02-801 Warszawa, Puławska 403a, jako wyłączny dystrybutor produktów BRAX, HELIX, MATCH by Audiotec Fischer na terenie Polski gwarantuje, że są one trwałe, wysokiej jakości i technicznie wyrafinowanymi towarami konsumpcyjnymi, które po spełnieniu wymogów związanych z prawidłową instalacją oraz konfiguracją zapewnią właściwe, długotrwałe działanie w warunkach normalnego użytkowania.

Celem realizacji gwarancji należy skontaktować się ze sprzedawcą-instalatorem, od którego zakupiono niniejszy produkt, będzie on Państwa przedstawicielem w okresie gwarancyjnym.

1. 2N-Everpol udziela gwarancji w okresie 24 miesięcy od daty zakupu.
2. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski oraz obejmuje wyłącznie produkty wprowadzone na polski rynek przez 2N-Everpol i zakupione od autoryzowanego dealera.
3. W celu zgłoszenia sprzętu do naprawy należy przygotować szczegółowy opis usterki oraz dołączyć oryginalny dowód zakupu.
4. Ujawnione w okresie gwarancji usterki zostaną bezpłatnie usunięte w terminie 21 dni roboczych od dnia dostarczenia uszkodzonego produktu do serwisu.
5. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nieodpowiedniego zabezpieczenia produktu na czas transportu.
6. Serwis nie zapewnia produktów zastępczych na czas naprawy.
7. Serwis zamiast naprawy ma prawo do wymiany urządzenia na produkt równoważny z zastrzeżeniem możliwości wystąpienia różnic wynikających z kolejnych generacji produkowanych urządzeń.
8. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za bezpośrednie lub pośrednie straty np. zysków, czy utratę danych wynikłe z powodu usterki produktu.
9. Wszystkie części, które zostały zastąpione lub wymienione w trakcie naprawy, stają się własnością serwisu.
10. Gwarancja nie obejmuje czynności należących do obsługi sprzedażowej lub eksploatacyjnej tzn. instalacja sprzętu, konfiguracja, programowanie, aktualizacja oprogramowania, czyszczenie, konserwacja, czy serwis na życzenie klienta.
11. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych przez:
 - nieprawidłową instalację, konfigurację, oprogramowanie
 - niewłaściwie dobrane lub uszkodzone pozostałe elementy systemu, bądź akcesoria
 - użycie niezgodnie z przeznaczeniem, niewłaściwe lub niedbałe obchodzenie się z produktem oraz jakiegokolwiek nieautoryzowane naprawy lub zmiany konstrukcyjne
 - urazy mechaniczne, zanieczyszczenie, zalanie, zwarcie, przeciążenie sygnałem, stałym napięciem na wyjściu wzmacniacza, a także siłę wyższą, jak kolizja drogowa i inne zdarzenia losowe
12. Gwarancja udzielana jest wyłącznie konsumentom, to jest osobom fizycznym nabywającym produkt na podstawie czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową i nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.



Serwis 2N-Everpol
05-500 Chyliczki
Ul. Polna 6
tel. 22 331 99 55
serwis@2n-everpol.pl
www.everpol.pl
www.audiotec-fischer.pl